

# ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

22.06.2017

№ 270

Вологда

### **Об организации записи на прием к врачу в электронном виде**

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок организации записи на прием к врачу в электронном виде (далее – Порядок) (приложение 1).

2. Утвердить Перечень медицинских организаций области, в которых прием врачей по записи в электронном виде осуществляется в обязательном порядке (далее – Перечень) (приложение 2).

3. Главным врачам медицинских организаций области, указанных в Перечне:

3.1. Обеспечить формирование и еженедельную актуализацию расписания приемов врачей, указанных в подпункте 2.2. Порядка, сроком на четыре недели.

3.2. Организовать проведение разъяснительной работы среди сотрудников медицинской организации и обслуживаемого населения о преимуществах записи на прием к врачу в электронном виде.

3.3. Разместить инструкцию по осуществлению записи на прием к врачу в электронном виде на информационных стендах и на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть интернет).

3.4. Организовать работу специалиста для оперативного решения вопросов, связанных с осуществлением записи на прием к врачу в электронном виде и опубликовать контактный номер его телефона на сайте медицинской организации в сети интернет, а также на информационных стендах у регистратуры медицинской организации.

3.5. Назначить лиц, ответственных за запись на прием к врачу в электронном виде (далее – Ответственные лица).

4. Главным врачам медицинских организаций, указанных в Перечне и находящихся на территории городов Вологда и Череповец, организовать размещение записи на прием к врачу в электронном виде в объеме не менее 30% от общего количества приемов каждого из врачей, ведущих прием по записи в электронном виде.

5. Главным врачам БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница», БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер», БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №2», БУЗ ВО «Вологодская областная

офтальмологическая больница» обеспечить запись на прием к врачу в электронном виде в консультативных поликлиниках (для записи пациентов Ответственными лицами медицинских организаций).

6. Директору БУЗ ВО «МИАЦ» Углину Л.С. обеспечить техническую поддержку и бесперебойное функционирование системы записи на прием к врачу в электронном виде.

7. Признать утратившим силу приказ департамента здравоохранения области от 29 января 2013 года № 48 «Об организации записи на прием к врачам».

8. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления организации медицинской помощи и профилактики департамента здравоохранения области Пчелинцеву С.В.

И.о. начальника департамента



С.П. Бутаков

## **Порядок организации записи на прием к врачу в электронном виде (далее – Порядок)**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет правила организации записи на прием к врачу в электронном виде в целях получения гражданами первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях области, находящихся в ведении департамента здравоохранения области, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (далее – МО).

1.2. Перечень МО, в которых прием врачей по записи в электронном виде осуществляется в обязательном порядке, утверждается приказом департамента здравоохранения области.

1.3. МО, не вошедшие в Перечень, вправе осуществлять прием врачей по записи в электронном виде в соответствии с настоящим Порядком.

1.4. Запись на прием к врачу в электронном виде может осуществляться:

- гражданами, выбравшими для получения медицинской помощи МО на территории Вологодской области в соответствии с пунктом 2 статьи 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Граждане);

- лицами МО, ответственными за запись на прием к врачу в электронном виде.

1.5. Список лиц МО, ответственных за запись на прием к врачу в электронном виде (далее – Ответственные лица МО), утверждается приказом главного врача МО.

1.6. Информация о возможности записи на прием к врачу в электронном виде, размещается на сайте департамента здравоохранения области, на сайтах МО в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть интернет), на информационных стендах у регистратуры МО.

1.7. Расписание приема врачей, осуществляющих прием по записи в электронном виде, размещается на четыре недели вперед с ежедневной актуализацией.

### **II. Порядок осуществления Гражданами записи на прием к врачу в электронном виде**

2.1. Запись на прием к врачу в электронном виде может осуществляться путем подачи Гражданином заявки через сеть интернет с использованием

электронных сервисов Единого портала государственных услуг, Регионального портала государственных услуг Вологодской области, официального сайта департамента здравоохранения области.

2.2. Гражданин может подать заявку для записи на прием к врачу в электронном виде к следующим специалистам:

- врач-терапевт участковый,
- врач-педиатр участковый,
- врач общей практики (семейный врач),
- врач-стоматолог,
- врач-акушер-гинеколог (самостоятельный прием),
- другие врачи-специалисты (определяется самостоятельно МО).

2.3. Время приема Гражданина врачом должно соответствовать времени, указанному в талоне электронной записи (возможное отклонение может составлять не более 20 минут).

2.4. Гражданин или его законный представитель может отменить запись на прием к врачу в электронном виде не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени приема. Отмена записи на прием к врачу в электронном виде может быть осуществлена Гражданином или его законным представителем через электронный сервис, с помощью которого производилась запись на прием к врачу в электронном виде.

2.5. В случае, если Гражданин в течение одного месяца три раза подал заявку на прием к врачу в электронном виде, но не явился на прием к врачу МО и не уведомил об отказе от услуги в установленном порядке, то для данного Гражданина блокируется возможность записи на прием к врачу в электронном виде сроком на один месяц.

2.6. Запись Граждан на прием в электронном виде к врачам-специалистам БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница», БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер», БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №2», БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» осуществляется через Ответственных лиц МО.

### **III. Порядок осуществления записи на прием к врачу в электронном виде Ответственными лицами МО**

3.1. Ответственные лица МО осуществляют запись пациентов в электронном виде к врачам-специалистам в консультативные поликлиники БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница», БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер», БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №2», БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» по направлению врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей) или врачей-специалистов.

#### **IV. Порядок информирования пациентов об изменении в расписание приема врачей, блокировки записи на прием к врачу в электронном виде, подготовки необходимой медицинской документации Ответственными лицами МО**

4.1. Ответственные лица МО по мере необходимости вносят изменения в расписание приемов врачей в электронном виде, а также уведомляют пациентов об изменениях в расписании (дата приема, возможность переноса даты приема, предполагаемые сроки отсутствия данного врача, о его временных заместителях и графике их приема) любым возможным способом:

- по адресу электронной почты;
- по телефону.

4.2. По окончании приема врача Ответственным лицам МО передается список пациентов, записавшихся на прием в электронном виде и не явившихся на прием.

4.3. Информацию о пациентах, записанных через интернет, а также необходимую медицинскую документацию Ответственные лица доставляют в кабинет врача перед началом приема.

**Перечень медицинских организаций области, в которых осуществляется  
прием врачей по записи в электронном виде**

1. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 1»
2. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 2»
3. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 3»
4. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 4»
5. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 5»
6. БУЗ ВО «Вологодская детская городская поликлиника № 1»
7. БУЗ ВО «Вологодская детская городская поликлиника № 3»
8. БУЗ ВО «Вологодская детская городская поликлиника № 5»
9. БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 2»
10. БУЗ ВО «Вологодская стоматологическая поликлиника № 1»
11. БУЗ ВО «Вологодская стоматологическая поликлиника № 2»
12. БУЗ ВО «Вологодская детская стоматологическая поликлиника № 1»
13. БУЗ ВО «Вологодская детская стоматологическая поликлиника № 2»
14. БУЗ ВО «Вологодский городской родильный дом»
15. БУЗ ВО «Череповецкая городская больница № 2»
16. БУЗ ВО «Череповецкая детская городская больница»
17. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 1»
18. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2»
19. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7»
20. БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 1»
21. БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 2»
22. БУЗ ВО «Череповецкая детская стоматологическая поликлиника»
23. БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 2»
24. БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3»
25. БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 4»
26. БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 5»
27. БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом»
28. БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь»
29. БУЗ ВО «Бабаевская ЦРБ»
30. БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ»
31. БУЗ ВО «Белозерская ЦРБ»
32. БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ»
33. БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ»
34. БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ»
35. БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ»

36. БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ»
37. БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ»
38. БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ»
39. БУЗ ВО «Кадуйская ЦРБ»
40. БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ»
41. БУЗ ВО «Кич-Городецкая ЦРБ» имени В.И.Коржавина
42. БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ»
43. БУЗ ВО «Никольская ЦРБ»
44. БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ»
45. БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ»
46. БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ»
47. БУЗ ВО «Тарногская ЦРБ»
48. БУЗ ВО «Тотемская ЦРБ»
49. БУЗ ВО «Усть-Кубинская ЦРБ»
50. БУЗ ВО «Устюженская ЦРБ»
51. БУЗ ВО «Харовская ЦРБ»
52. БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ»
53. БУЗ ВО «Череповецкая ЦРП»
54. БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ»
55. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница»
56. БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница»
57. БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер»
58. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №2»
59. БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница»